

COMO COMBATER A

EVASÃO

**POR MEIO DA GESTÃO
DA PERMANÊNCIA EFICAZ**

INFORMAÇÕES GERAIS

Duração: 40 minutos exposição tema + 20 minutos perguntas

Perguntas: podem ser feitas pelo chat. Basta colocar # e digitar a pergunta.

Ao final da exposição do tema, responderemos.

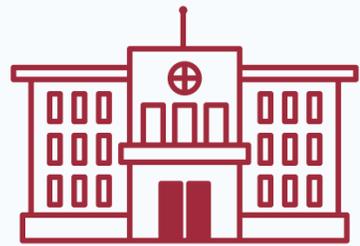
Material: disponível para download ao final do webinar

Contato Consultora:

Daniele Piazzzi - daniele@hoper.com.br



A EVASÃO NO ENSINO SUPERIOR BRASILEIRO



20,1%

TAXA MÉDIA
2016-2018



498 mil

EVADIDOS
2016-2017

\$5 bi

1. ALINHAMENTO DE CONCEITOS

A falta de consenso acerca de conceitos em uma organização fatalmente **provocará** ineficiência operacional, e por consequência, **resultados insatisfatórios!**

RETENÇÃO



conjunto de estratégias e ações desenvolvidas com o objetivo de **manter o aluno** na instituição no período de sua jornada acadêmica, **evitando assim a evasão**

STUDENT SUCCESS



conjunto de estratégias e ações desenvolvidas com o objetivo de **apoiar o aluno** na instituição no período de sua jornada acadêmica, **proporcionando meios para que ele tenha sucesso na obtenção de suas metas**

SUCESSO DO ALUNO

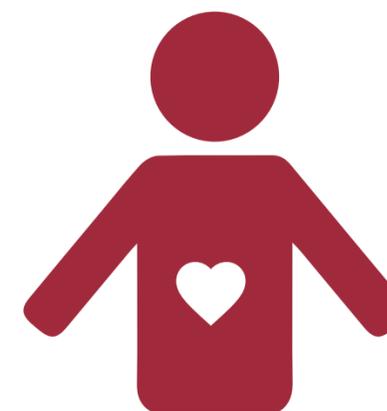
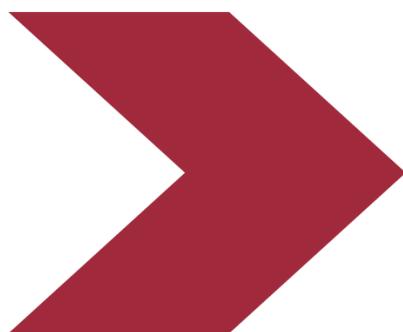
REALIZAÇÃO DE METAS

EXPERIÊNCIA EDUCACIONAL



RETENÇÃO

DESEJO DA IES



PERMANÊNCIA

ESCOLHA DO ALUNO

2. ENTENDER QUAIS PONTOS INFLUENCIAM A PERMANÊNCIA DO ALUNO NA IES

A saída de um aluno da IES requer, por parte dos gestores, **a compreensão das forças que influenciam sua permanência na IES.**

Principais modelos de Retenção

PSICOLÓGICO

Fishbein e Ajzen

(1975)

Astin

(1984,1993)

Bean e Eaton

(2000)

SOCIOLOGICO

Spady

(1970)

Swail

(2004)

Seidman

(2005)

ECONÔMICO

Cabrera, Stampen,

Hansen

(1990)

John, Paulsen,

Starkey

(1996)

ORGANIZACIONAL

Brown, Kayser

(1982)

Bilson, Terry

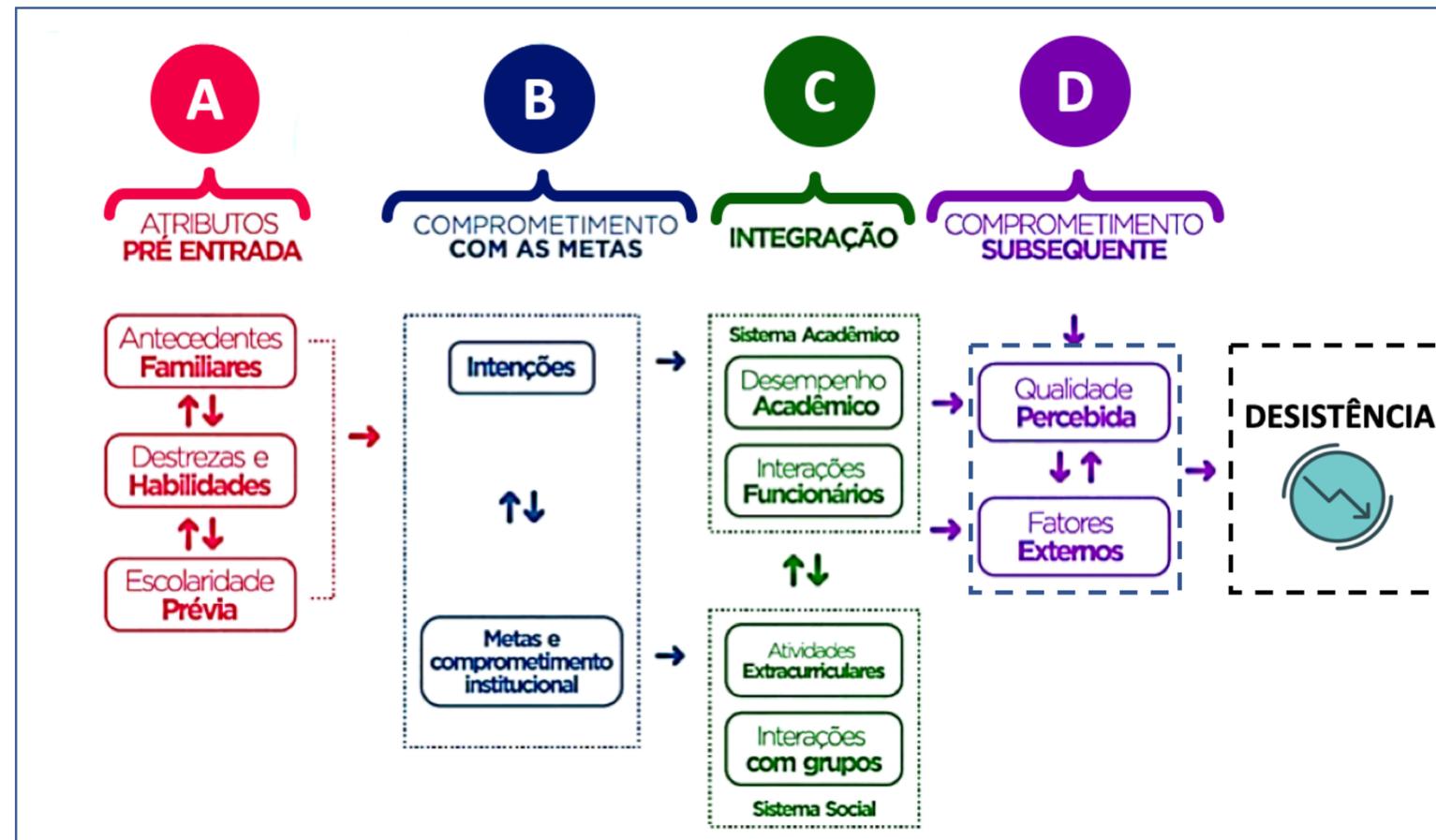
(1987)

Principais modelos de Retenção

Interacional e Integrativo

Tinto

(1975, 1993, 1997)





Expectativas criadas
pelo **aluno**



Suporte oferecido
na **instituição.**



Feedback e
aprendizado



Envolvimento
social.

PERMANÊNCIA OU EVASÃO

]GESTÃO DA PERMANÊNCIA EFICAZ

Gestão das atividades relacionadas à permanência do aluno na instituição de ensino, a fim de evitar a evasão.

Utiliza uma **abordagem integrativa**, sustentada por três pilares, a saber, experiência do aluno, suporte acadêmico e atuação preditiva.



GESTÃO DA PERMANÊNCIA EFICAZ

ESTRATÉGIAS

ABRANGENTES E SISTÊMICAS

PRODUZEM RESULTADOS SIGNIFICATIVOS;

ESFORÇOS ISOLADOS PRODUZEM RESULTADOS SUPERFICIAIS

**A GESTÃO DA PERMANÊNCIA
EXIGE UM COMPROMISSO POR
PARTE DE CADA MEMBRO DA IES**

**PARA O BEM ESTAR, CRESCIMENTO SOCIAL
E INTELECTUAL DE TODA IES (VICENT TINTO,2014)**



PILAR I
Experiência do Aluno

EXPERIÊNCIA
LONGITUDINAL



PILAR I
Experiência do Aluno

Foco: Conhecer o aluno



PILAR I
Experiência do Aluno

Boas Práticas:

Captação x retenção
Centro de apoio ao aluno
Políticas de acolhimento



PILAR II Suporte Acadêmico



PILAR II Suporte Acadêmico

Foco: Área acadêmica e no **desenvolvimento efetivo do corpo docente.**



PILAR II Suporte Acadêmico

Boas Práticas:

Cursos de capacitação docente;
Desenvolvimento de habilidades e competências;
Programas de mentoria.



PILAR III Atuação Predetiva



PILAR III
Atuação Predetiva

Foco: Tecnologia, big data e visão analítica

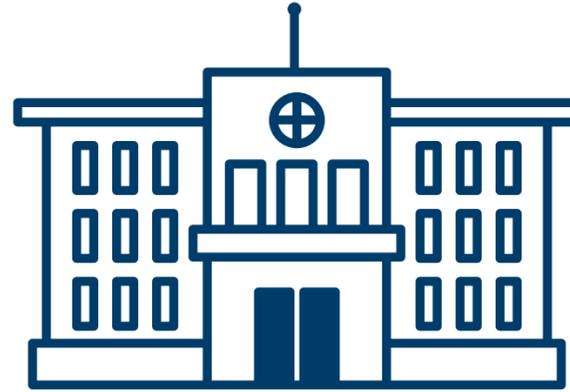


PILAR III
Atuação Predetiva

Boas Práticas:

Ferramenta Análise Preditiva
CRM

GESTÃO DA PERMANÊNCIA E
RETORNO
SOB
INVESTIMENTO



2000 ALUNOS

**4 MILHÕES - ANO
PERDA RECEITA**



**RECUPERAÇÃO INVESTIMENTO
EM 12 MESES**

RECAPITULANDO

1

Alinhamento
Conceitos

2

Influência
Permanência

3

Gestão da
Permanência
Eficaz



Solução Hoper

Gestão da Permanência

AUMENTE A PERMANÊNCIA E O SUCESSO DOS SEUS ALUNOS NA SUA IES

A SOLUÇÃO **GESTÃO DA PERMANÊNCIA HOPER**, combina consultoria, pesquisa e tecnologia para que sua IES possa conquistar a permanência, conclusão e sucesso do alunado.



Experiência do Aluno



Suporte Acadêmico



Atuação Preditiva

Saiba Mais



CURSO

Gestão Sistêmica

PARA INSTITUIÇÕES DE EDUCAÇÃO SUPERIOR



Início:
16 e 17 de MAIO de 2019

Hotel Nobilie Paulista Prime.
Jardim Paulista, São Paulo / SP

SAIBA MAIS

Transforme os principais desafios de mercado em soluções para sua IES!

A Gestão Sistêmica entende o negócio como um movimento integrado, em que a atuação de cada setor afeta os demais.

Compreender melhor cada área da IES possibilita aos gestores ampliar sua visão e **melhorar o desempenho da Instituição** como um todo.



Módulo 6

Junho | Governança Corporativa e Liderança

A importância dos líderes e dos processos de liderança para o sucesso nos negócios.

Perfil dos líderes de maior sucesso no setor educacional.

Governança Corporativa no setor de educação.

Condução de processos sucessórios e estruturação do Conselho de Administração.

[Saiba Mais](#)

HOPER[®]
EDUCAÇÃO

www.hoper.com.br

daniele@hoper.com.br