

▶ **WEBINAR** / CONECTE-SE COM ESPECIALISTAS **HOPER**

Webinar Gratuito

O uso da EAD na Educação Superior e Básica durante a crise do Covid-19

 18/03  DAS 15H ÀS 16H

Evento Gratuito



Adriano Coelho



João Vianney



Evandro Souza

O Desafio da hora na EaD

Ministério da Educação

PORTARIA Nº 343, DE 17 DE MARÇO DE 2020

Dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais enquanto durar a situação de pandemia do Novo Coronavírus - COVID-19.

O MINISTRO DE ESTADO DA EDUCAÇÃO, no uso da atribuição que lhe confere o art. 87, parágrafo único, incisos I e II, da Constituição, e considerando o art. 9º, incisos II e VII, da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, e o art. 2º do Decreto nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017, resolve:

Art. 1º Autorizar, em caráter excepcional, a substituição das disciplinas presenciais, em andamento, por aulas que utilizem meios e tecnologias de informação e comunicação, nos limites estabelecidos pela legislação em vigor, por instituição de educação superior integrante do sistema federal de ensino, de que trata o art. 2º do Decreto nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017.

§ 1º O período de autorização de que trata o caput será de até trinta dias, prorrogáveis, a depender de orientação do Ministério da Saúde e dos órgãos de saúde estaduais, municipais e distrital.

§ 2º Será de responsabilidade das instituições a definição das disciplinas que poderão ser substituídas, a disponibilização de ferramentas aos alunos que permitam o acompanhamento dos conteúdos ofertados bem como a realização de avaliações durante o período da autorização de que trata o caput.

§ 3º Fica vedada a aplicação da substituição de que trata o caput aos cursos de Medicina bem como às práticas profissionais de estágios e de laboratório dos demais cursos.

§ 4º As instituições que optarem pela substituição de aulas deverão comunicar ao Ministério da Educação tal providência no período de até quinze dias.

Art. 2º Alternativamente à autorização de que trata o art. 1º, as instituições de educação superior poderão suspender as atividades acadêmicas presenciais pelo mesmo prazo.

§ 1º As atividades acadêmicas suspensas deverão ser integralmente repostas para fins de cumprimento dos dias letivos e horas-aulas estabelecidos na legislação em vigor.

§ 2º As instituições poderão, ainda, alterar o calendário de férias, desde que cumpram os dias letivos e horas-aula estabelecidos na legislação em vigor.

Art. 3º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

ABRAHAM WEINTRAUB

**Como dar
sequência no
calendário letivo do
Ensino Presencial
com suporte da
EaD**



O Desafio da hora na EaD

**Como dar
sequência
no
calendário
letivo do
Ensino
Presencial
com suporte
da EaD**

- A – IES que dominam a EaD têm menor risco na expansão para o presencial;
- B – IES que ainda não têm EaD devem buscar caminhos simples e seguros;
- C – Google abriu ferramentas gratuitas que podem ser utilizadas;
- D – IES podem utilizar conteúdos livres em curadoria, ou contratar editoras de mercado com catálogo disponível;
- E – Metodologias simples são eficazes: conteúdos + atividades + acompanhamento + avaliação com devolutivas;
- F – Inicial imediatamente para não comprometer o calendário.
- G – Ciclo de melhoria contínuo para corrigir os erros



Os Desafios da hora na EaD

INEP cancelou o agendamento de comissões de visitas *in loco* e das viagens que estavam programadas.

Retorno de atividades programado inicialmente para maio



Temas relevantes na EaD 2020

1. Indicadores do Processo Seletivo 2020-1;
2. Estratégias de marketing vencedoras;
3. Curso em alta, cursos em baixa;
4. As possibilidades dos 40% de EaD no Ensino Presencial;
5. A mudança da sociedade e a digitalização na aprendizagem.
6. Pesquisas Hoper 2020 – **Valores de Mensalidades Brasil**
7. Mercado Educacional – **Cenário Covid-19 e possíveis impactos**
8. Enade Presencial x EaD



1 – Indicadores do Processo Seletivo

2020-1

Não aconteceu uma nova “explosão da EaD”

- ✓ IES já consolidadas tiveram expansão moderada.
- ✓ Alta de 5% a 10%, estagnação, ou leve redução.
- ✓ **Há exceções?**
- ✓ Sim, com foco promocional extremo no Mkt, ou IES regionais ainda na fase de expansão de cursos e de polos, que “saltam” 25% 50% ou mais, porém com base menor de referência.



1 – Indicadores do Processo Seletivo

E o Presencial, como vai?

- ✓ Notícia boa, só na área da Saúde.
- ✓ No geral, queda de 5% a 15%, inclusive no Direito.



1 – Indicadores do Processo Seletivo

2020-1

Qual o indicativo para o mercado?

- ✓ O fenômeno da migração para a EaD se mantém.
- ✓ Aumento leve na soma da matrícula Presencial + EaD;
- ✓ Redução de receita no Segmento do Ensino Superior.



1.A – Impacto do Coronavírus no Mercado

- ✓ **Maior evasão neste semestre;**
- ✓ **Evasão mais intensa no presencial em relação aos ciclos anteriores;**
- ✓ **Aumento da Inadimplência;**
- ✓ **Tendência pró-EAD no intake 2020-2 se a crise se prolongar.**



2 – Estratégias de Marketing Vencedoras

Sem novidades no Oceano Vermelho!

- ✓ **Apelo Promocional Constante virou a regra geral.**
- ✓ **Bolsas e Descontos com sucessivas etapas e motes alternados (Enem, Idade, Efemérides, Vestibular, Redação, etc.).**
- ✓ **Há Exceções?**
- ✓ **Sim, temos cases de sucesso de quem “defendeu a marca” para garantir o posicionamento, e mesmo assim cresceu bem.**



2 – Estratégias de Marketing Vencedoras

O que tem de novidade no Mkt e Vendas?

- ✓ **Maior controle nas réguas de comunicação / conversão;**
- ✓ **Melhores resultados no atendimento por WhatsApp;**
- ✓ **Sites melhor resolvidos para celular têm mais resultados;**
- ✓ **Os robôs chegaram com força para dar suporte na captação e atendimento até a matrícula.**
- ✓ **Taxa de sucesso pode chegar a mais de 30% sem contato humano.**



3 – Cursos em Alta x Cursos em Baixa

Pedagogia começa a perder fôlego?

- ✓ **Top Five:** Pedagogia, Administração, Contábeis, Educação Física; RH já começa a balançar para menor procura;
- ✓ **Em alta:** Biomedicina, Farmácia, Nutrição, Eng. Civil...
- ✓ As Engenharias no “Híbrido” ou “Semipresencial” têm sucesso ainda localizado na EaD. Tem espaço para crescer;
- ✓ **Em queda:** Gestão Pública; Serviço Social, Filosofia; Sociologia; História...
- ✓ Porém, com resultado de matrícula muito próximo a 2019;



4 – A regulação dos 40% EaD no

Presencial

- ✓ **Variedade de modelos e entendimentos**
- ✓ **Nova legislação: Portaria nº 1.428 de 31/12/2018**
- ✓ **40% de oferta EaD em cursos presenciais**

Esta nova regulamentação visa regular um mercado cinza que estava em crescimento, evitando assim a abertura de cursos praticamente presenciais nos polos, sob a rubrica do registro simplificado da EaD.



4 – O que muda no Presencial com os 40% EaD?

- ✓ **Diminuição da fronteira entre as modalidades;**
- ✓ **Oxigenação do ensino presencial;**
- ✓ **Redução de custos diretos e indiretos;**
- ✓ **Flexibilização do horário do estudante;**
- ✓ **Otimização da utilização do espaço físico da IES.**

Vai encarar? Vai deixar passar?



4 – Modelo EaD Online x EaD

Semipresencial

- ✓ **Considerar Especificidades da IES e regionais;**
- ✓ **O online tem maior aceitação nos grandes centros;**
- ✓ **O semipresencial possui maior aderência nas pequenas e médias cidades;**
- ✓ **Online oferece autonomia e maior flexibilização do tempo do estudante;**
- ✓ **Semipresencial oferece ambiência de faculdade e possibilidade de realização de atividades práticas.**



4 – Possibilidades da oferta

Semipresencial

- **Mantém a ambiência de faculdade, pois o estudante necessita frequentar os encontros presenciais por disciplinas;**
- **A IES flexibiliza o horário dos cursos;**
- **Com a oferta de disciplinas semipresenciais é possível a junção de turmas;**
- **Mesmo as pequenas IES tem condições de operacionalizar o semipresencial;**
- **As IES maiores podem organizar a tutoria por área ou por curso;**
- **É possível realizar práticas durante os encontros presenciais;**
- **Favorece a desenvolvimento da cultura *Maker***



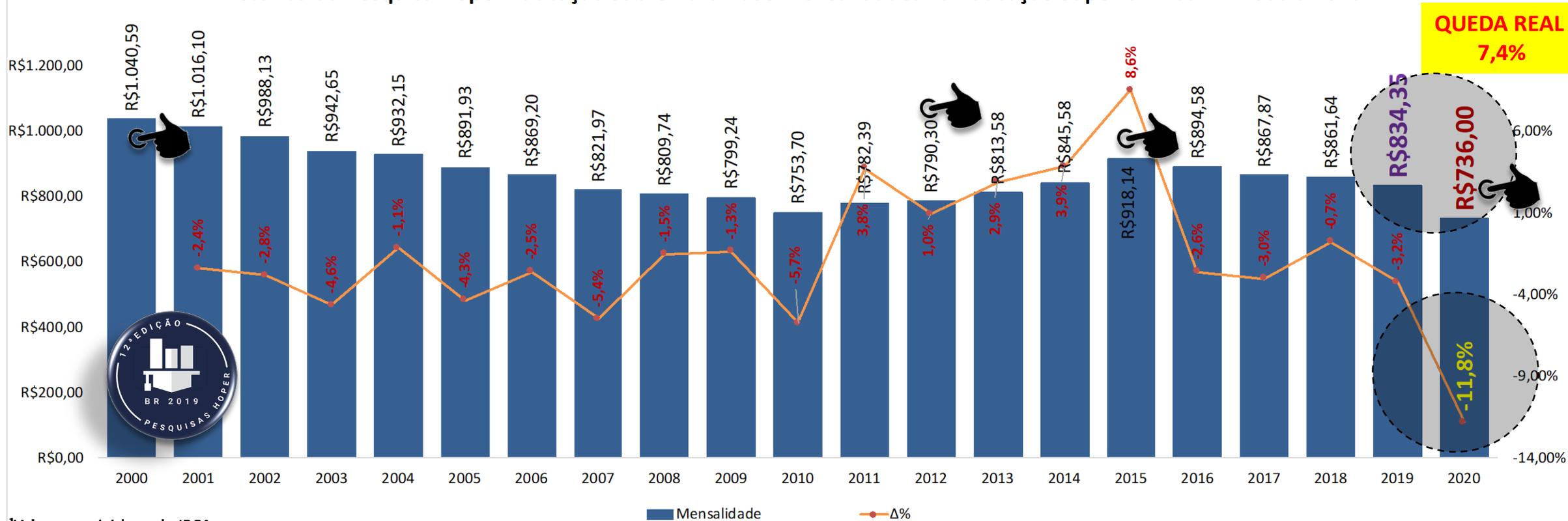
4 – Possibilidades da oferta Online

- **Maior flexibilização do horário do estudante se comparado ao semipresencial;**
- **Nas disciplinas online a mediação é feita de forma remota no AVA;**
- **As IES maiores podem organizar a tutoria por área ou por curso, organizando a equipe multidisciplinar junto ao núcleo de EaD;**



5 – Pesquisas Hoper 2020 – Valores de Mensalidades Brasil

Histórico da Pesquisa Hoper Educação sobre Valor¹ das Mensalidades na Educação Superior Brasil² – 2000 a 2020



¹Valores corrigidos pelo IPCA.

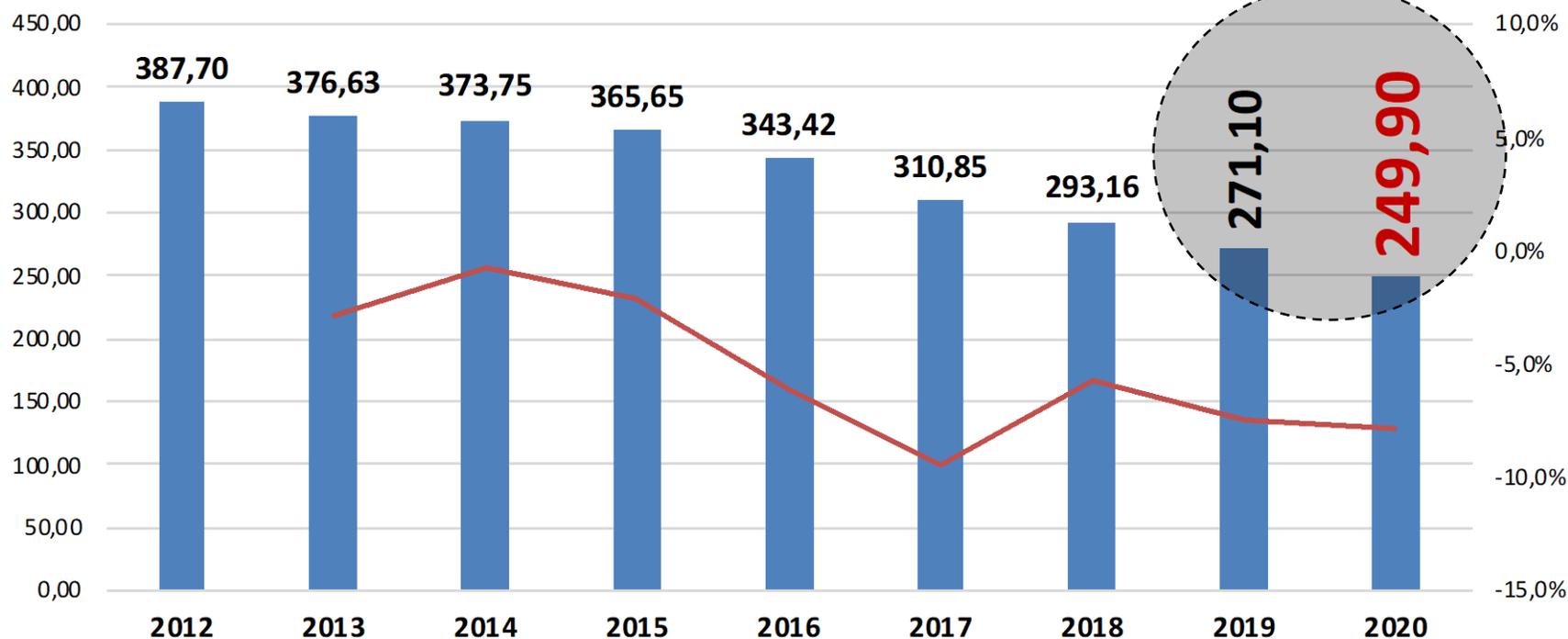
²O valor de cada ano se refere à mediana das mensalidades de todos os cursos de graduação presencial de todas as IES do País.

Fonte: Hoper Educação

- N=22.000 preços coletados.
- 50% de toda a oferta da graduação presencial tem o valor de até R\$ 736,00, no Brasil.
- Será mais complexo a precificação dos produtos da IES sem referência de posicionamento de mercado.
- 2020 foi o ano com maior queda na precificação, 2021 não será muito diferente.

6 – Pesquisas Hoper 2020 – Valores de Mensalidades Brasil

Histórico da Pesquisa Hoper Educação sobre Valor¹ de Mensalidade² EaD
Brasil em Reais - 2012/2020



¹ Valores corrigidos pelo IPCA.

² Considerado a mediana dos valores.

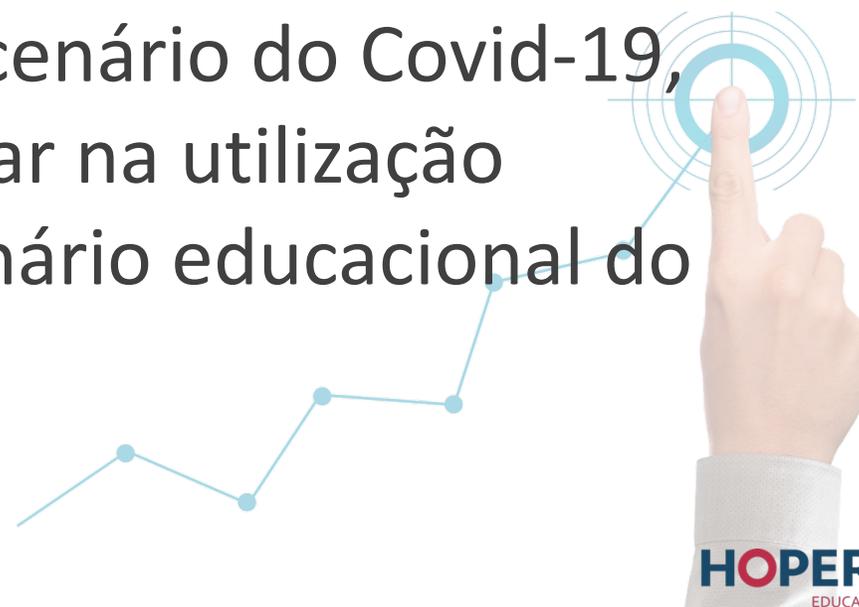
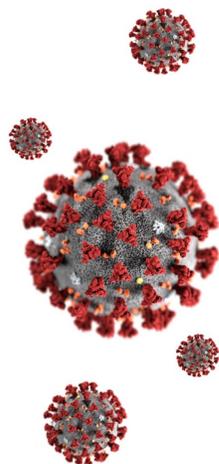
■ Mensalidade — Desenvolvimento %

**QUEDA REAL
3,5%**

- N=4.850 preços coletados. Estimamos existir oferta de 8 a 12% de cursos semipresenciais (*premium*), principalmente na área de Engenharia, produção e construção é a principal.
- 50% de toda a oferta na graduação EaD possui valor até R\$ 249,90, no cenário Brasil.
- Continuará forte o uso de promoções no setor, tendo em vista a possibilidade de usar 40% de virtualidade no presencial.

7 – Mercado Educacional – Cenário Covid-19 e possíveis impactos

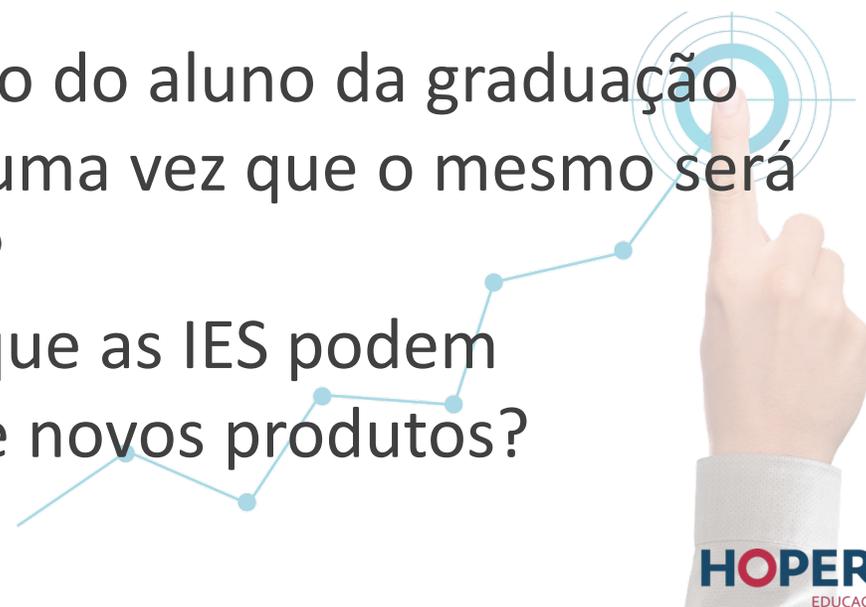
- **Captação 2020-2:** Será mais complexa e com novas variáveis envolvidas, onde a EaD deverá ser muito mais buscada que a presencial, principalmente por questões econômicas.
- **Catalizador de mudanças:** A experiência de buscarmos soluções para sobrevivermos ao cenário do Covid-19, poderá viabilizar um novo patamar na utilização estratégica da virtualidade no cenário educacional do Brasil (janela de oportunidades).



7 – Mercado Educacional – Cenário Covid-19 e possíveis impactos



- **Outro lado da moeda:** Processos de crise sempre evidenciam também *oportunidades*. Nesse contexto, a leitura mais realista do cenário atual, sem alardes históricos, pode ajudar na ponderação de alguns aspectos:
 - Como não perder o *time* nas ações que envolvam o acolhimento do alunado?
 - Como promover o acolhimento do aluno da graduação presencial, pela virtualidade, uma vez que o mesmo será impactado por esse processo?
 - Quais as principais mudanças que as IES podem apresentar na configuração de novos produtos?



ENADE 2017

	PRESENCIAL	EAD	VARIAÇÃO PRESENCIAL PARA EAD
CONCEITO 1	5%	6%	+1
CONCEITO 2	27%	38%	+11
CONCEITO 3	38%	38%	0%
CONCEITO 4	22%	12%	-10
CONCEITO 5	6%	2%	-4
SEM CONCEITO	2%	4%	-

EaD → 516 cursos - 5% do total de cursos
Quase 50% destes reprovados
Um total de 114 mil alunos em avaliação



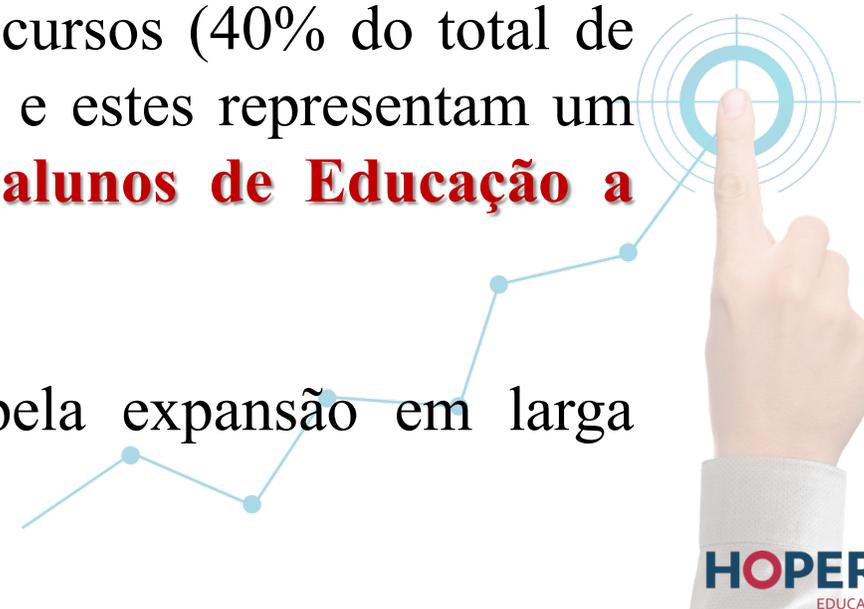
ENADE 2017 - Quantitativo

Case Pedagogia

- **Presencial** → 800 cursos com 63.559 alunos (média de 57 alunos por curso).
- **EaD** → 96 cursos (7% do total dos cursos de Pedagogia) com 69.170 alunos (média de 720 alunos por curso)
 - * + 50% do total de alunos avaliados em Pedagogia

Importante: Dos 96 cursos de Pedagogia em EaD, 38 cursos (40% do total de cursos em EaD) ficaram reprovados (Conceitos 1 e 2) e estes representam um total de 42.606 alunos, ou seja, **62% do total dos alunos de Educação a Distância**.

Hipótese: Os cursos maiores (responsáveis diretos pela expansão em larga escala) carregam esse resultado negativo.



ENADE 2018

Aprendizagem – muito “parelha”

Formação Geral (Diferença de menos de 1%)

Presencial 44,51%

EaD 43,80%

Conhecimento Específico (literalmente igual)

Presencial 41,77%

EaD 41,77%

Levando-se em consideração que a média por curso no presencial é de 55 alunos e no EaD é de 165 alunos, ou seja, 3x mais, ter o rendimento exatamente igual é um indicativo muito positivo



ENADE 2018

Cursos Reprovados (1 e 2)

Resultado EaD superior ao presencial

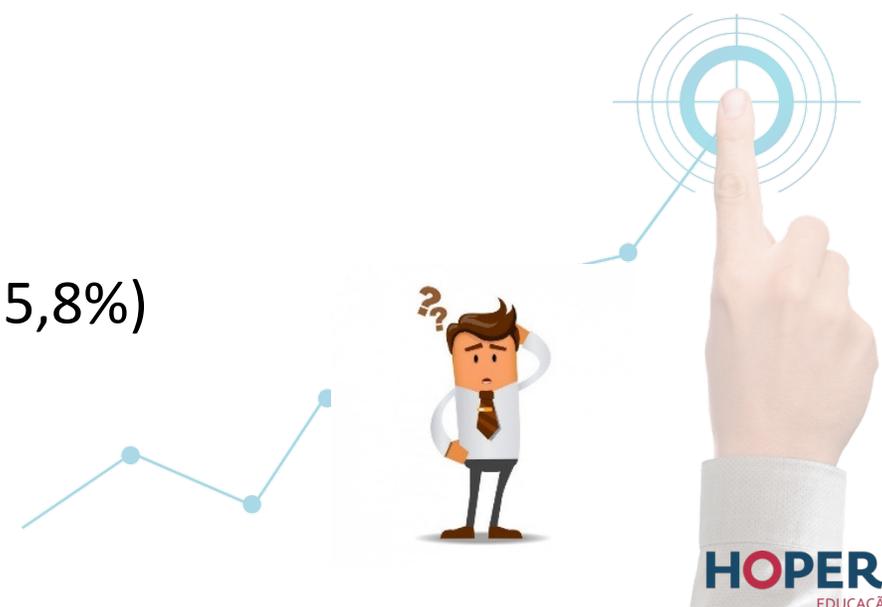
EaD 25,8% com média de 317 alunos por curso

Presencial 28,6% com média de 46 alunos por curso

* Resultado de Cursos em EaD em IES Públicas

De 48 cursos, 26 estão reprovados (1 e 2)

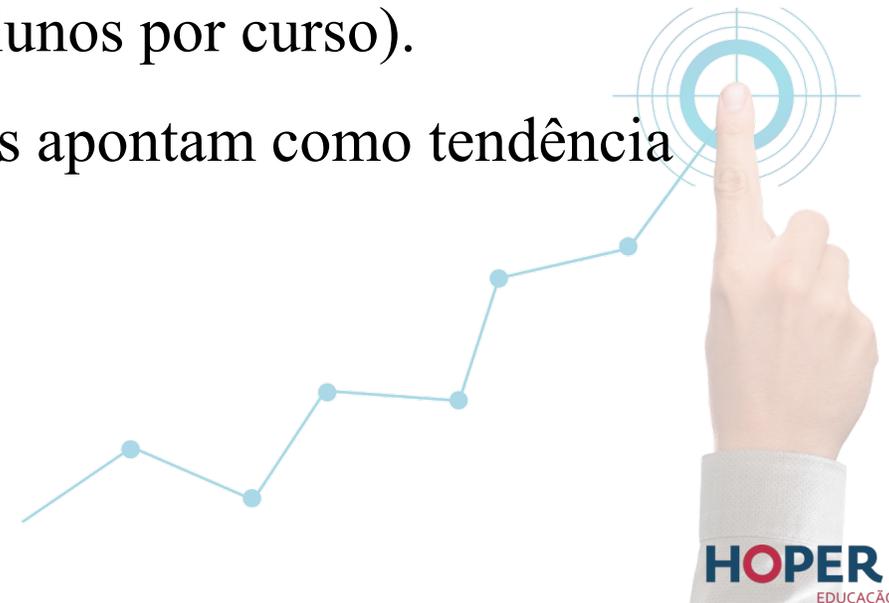
54% (mais que o dobro da média EaD que é de 25,8%)



ENADE 2018



- EaD x Presencial – 9 cursos com resultados superiores ao presencial (eram 3 somente em 2015)
- Cursos EaD → 170 cursos com Conceito Máximo 5 (30% dos cursos avaliados em EaD)
- Para estes cursos, representatividade de 30 alunos em média por curso com Conceito 5 (na média EaD ficou acima de 400 alunos por curso).
- Hipótese: Seleção ou nicho? O que os resultados apontam como tendência para qualidade de EaD?



ENADE 2018 - Quantitativo

- Cursos EaD Conceito 5 → **1,6% do total de alunos participantes**. Cerca de 1200 alunos de um total de 77 mil alunos avaliados.

*Pela 2ª vez a questão: seleção ou nicho?

- 40.600 alunos aproximadamente reprovados (52% do total) estão “alocados” em 26% do total de cursos avaliados.

*Quantidade definitivamente não representou qualidade.



ENADE 2018 - Quantitativo

Case Administração

- **Presencial** → 1698 cursos com 75.859 alunos (média de 44 alunos por curso).
- **EaD** → 69 cursos (4% do total dos cursos de Administração) com 23.757 alunos (média de 344 alunos por curso)
 - * 24% do total de alunos avaliados em Administração

Importante: Dos 69 cursos de Administração em EaD, somente 12 cursos (17% do total de cursos em EaD) ficaram reprovados (Conceitos 2) e estes representam um total de 14.043 alunos (em média 1.170 alunos), ou seja, **59% do total dos alunos de Educação a Distância.**

Dado comprovado: Os cursos maiores (responsáveis diretos pela expansão em larga escala) carregam o resultado negativo. Qual a melhor estratégia?



8 – Mudança da Sociedade: rumo à Digitalização

Estamos todos
com a cabeça
nas nuvens...



8 – Mudança da Sociedade: rumo à Digitalização

Estamos todos
com a cabeça
nas nuvens...

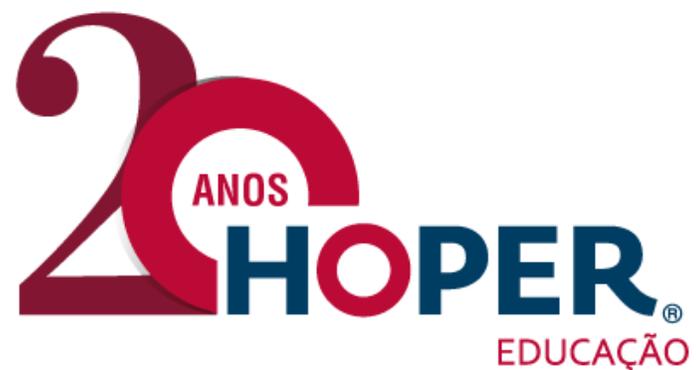
E com o celular
na mão!



Obrigado

vianney@hoper.com.br

evandro@hoper.com.br



NOVOS PARADIGMAS PARA TRANSFORMAR O MUNDO

GESTÃO COM
RESULTADO

INFORMAÇÕES
ESTRATÉGICAS

SOLUÇÕES DE
APRENDIZAGEM